



Formation

« GESTION DES INCIVILITES »



GESTION DES INCIVILITES :

Connaître le terme « incivilité »

Reconnaître les différentes incivilités

Pouvoir gérer des cas d'incivilités

Savoir gérer des incivilités avec un 3^{ème} intervenant

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

03 heures

ORGANISATION

Nombre de stagiaire : 06 minimums et 12 maximums

LIEUX DE FORMATION

Cette formation peut se dérouler dans nos locaux :

JP&S FORMATION

Pavillon Mansart

28 avenue de Marinville

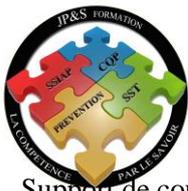
94100 SAINT MAUR DES FOSSÉS

Ou bien

Dans vos locaux sous réserve de mettre à disposition le matériel requis :

- Salle avec un grand espace, tables et chaises en nombres suffisants, rétroprojecteur avec écran.

MOYENS / MÉTHODES



Support de cours remis à tous les stagiaires
Nombreux cas concrets
Salle de cours spacieuse
Objets de bureau (ciseaux, feuilles, stylos, agrafeuse)

PROGRESSION DE LA FORMATION

COURS THEORIQUE :	30 mn
<ul style="list-style-type: none">• Définition des incivilités• Les différentes incivilités	
COURS PRATIQUE :	01 heure 30
<ul style="list-style-type: none">• Mise en situation en face à face• Mise en situation avec un 3^{ème} intervenant	
COURS PRATIQUE :	01 heure 00
<ul style="list-style-type: none">• Mise en situation en face à face• Mise en situation avec risque de violence	

PUBLIC

Tout public

DÉLAI D'ACCÈS / DATE DES SESSIONS

A définir avec vous

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS SUR LA FORMATION

Monsieur INESTA Jean-Paul (Gérant de JP&S FORMATION)	jp.inesta@jps-gc.com
Monsieur MALEIX Florent (formateur sécurité) :	f.maleix@jps-gc.com
Monsieur JOULIN Damien (formateur sûreté)	d.joulin@jps-gc.com