



Formation « LUXURY ATTITUDE »



Savoir définir le monde du luxe.
Définir le savoir-être et le savoir-
Connaître la notion de service.

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

03 heures

ORGANISATION

Nombre de stagiaire : 06 minimums et 12 maximums.

LIEUX DE FORMATION

Cette formation peut se dérouler dans nos locaux :

JP&S FORMATION
Pavillon Mansart
28 avenue de Marinville
94100 SAINT MAUR DES FOSSÉS

Ou bien

Dans vos locaux sous réserve de mettre à disposition le matériel requis :

- Salle avec un grand espace, tables et chaises en nombres suffisants, rétroprojecteur avec écran.



MOYENS / MÉTHODES

Support de cours remis à tous les stagiaires
Vidéoprojecteur
Nombreux cas concrets
Salle de cours spacieuse / Extérieur

PROGRESSION DE LA FORMATION

COURS THEORIQUE & PRATIQUE :

03 heures

- Définition du luxe.
- Courtoisie et politesse, quelle différence ?
- Les différents « dress-code ».
- Comportements et attitudes.
- Les erreurs à éviter.
- Exercices pratiques (accueil, surveillance, conflit client, conflit collaborateur).

PUBLIC

Tous publics

DÉLAI D'ACCÈS / DATE DES SESSIONS

A définir avec vous.

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS SUR LA FORMATION

Monsieur INESTA Jean-Paul (Gérant de JP&S FORMATION) jp.inesta@jps-gc.com
Monsieur MALEIX Florent (formateur sécurité) : f.maleix@jps-gc.com
Monsieur JOULIN Damien (formateur sûreté) d.joulin@jps-gc.com
01 49 76 41 90